

COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE DE
BRUXELLES-CAPITALE

COORDINATION SOCIALE DE FOREST

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2014



TABLE DES MATIÈRES

- 1. Informations concernant le CPAS**
- 2. La Coordination Sociale de Forest (CSF) en résumé**
 - 2.1 Historique
 - 2.2 Structure : charte, assemblées plénières et comités de pilotage
- 3. La CSF prend de l'ampleur**
 - 3.1 Renforcement et élargissement de ses contacts
 - 3.2 Forest Info
 - 3.3 Page web
- 4. Les activités de la CSF**
 - 4.1 Groupes de Travail (GT)
 - 4.2 Midi-formations
 - 4.3 Ateliers Logement
 - 4.4 Sensibilisation sur des thématiques en « Santé Mentale »
 - 4.5 Journée Portes Ouvertes du CPAS
 - 4.6 Formation « Sensibilisation à la déficience intellectuelle »
 - 4.7 Carte géographique « Forest Social » / « Vorst Sociaal »
 - 4.8 Eco iris
 - 4.9 Autres
- 5. Procédures d'évaluation**

1. INFORMATIONS CONCERNANT LE CPAS

CPAS de Forest
Rue du Curé n°35 - 1190 Forest
Tél : 02/349.63.00 Fax : 02/349.63.48

Personne de contact :
Paola MAGI – Coordinatrice Sociale de Forest
Rue Jean-Baptiste Vanpé, 50 - 1190 Forest
Tél : 02/563.26.16
Mail : paola.magi@publilink.be

Numéro de compte en banque :
091 - 0008847- 49

2. LA COORDINATION SOCIALE DE FOREST (CSF) EN RÉSUMÉ

2.1 HISTORIQUE

Les origines de la CSF remontent à 1984 : des travailleurs sociaux forestois se réunissent autour d'une coordination « officieuse » jusqu'en 2001.

À cette date, grâce aux subsides de la COCOM et en référence à l'article 62 de la loi organique des CPAS du 08/07/1976, une plaque tournante d'informations sociales officielle voit le jour sous l'appellation « Coordination Sociale ».

Son fonctionnement et ses objectifs seront redéfinis en 2007 dans une charte signée par l'ensemble des participants de la CSF ; s'en suivront plusieurs changements au poste de coordinateur social, une absence de l'agent titulaire de la fonction de coordination et en mai 2012, suite à une profonde réflexion du CPAS qui a abouti à un nouveau profil de fonction, la reprise des activités de la CSF avec la mise à l'emploi de la nouvelle coordinatrice sociale.

Vous trouverez dans ce rapport tout ce qui a suivi le gros travail de « remise en route » entamé en 2012 afin d'atteindre nos objectifs sur une base stable, régulière, productive et riche en échanges et interactions.

En 2013 la CSF a sa propre identité, une présence affirmée sur le terrain et une nouvelle charte qui correspond à son actualité.

En 2014 elle a élargi son activité avec de nouveaux projets et de nouveaux membres.

La CSF se veut un lieu de réflexion et d'orientation des politiques sociales au niveau local et un interlocuteur dans la mise en place d'une politique générale cohérente et intégrée.

Ses objectifs à long terme sont notamment :

1. Se présenter, se rencontrer, se connaître :

Favoriser la connaissance réciproque des institutions.

Permettre leur identification par la population.

2. Échanger des expériences et des outils :

Être un lieu d'expressions, de propositions et d'informations.

Être un lieu de concertation, d'échange et de débat entre les différents intervenants.

Être un lieu d'information d'outils d'intervention.

Être un lieu de réflexion sur l'éthique du travail social.

3. Viser des résultats concrets :

Développer une réflexion et une action au niveau politique (communal, régional et communautaire) en émettant des avis et des orientations, dans le respect des responsabilités et des compétences de chacun et chacune.

2.2 STRUCTURE : charte, assemblées plénières et comité de pilotage

Charte

Le fonctionnement et l'organisation de la CSF ont été déterminés et retranscrits dans la version définitive de sa charte, votée et signée à l'unanimité par les membres de la CSF comme marque d'adhésion en 2013. Cette version plus claire, plus simple et plus concrète, ciblée sur les principes éthiques et sur ses objectifs, est le résultat d'un travail intense d'échanges et de concertation qui, aujourd'hui, facilite le travail au sein de la CSF avec un cadre plus précis.

La CSF est organisée autour de **2 organes décisionnels** :

1. L'Assemblée Plénière (AP)

L'AP est un espace d'expression, de suggestions et de travail. Elle se réunit au minimum 4 fois/an, elle est composée de tous ses membres et est ouverte à tous les participants du secteur. Les réunions sont animés par la coordinatrice sociale qui invite tous les partenaires et rédige les PV.

Une distinction est faite entre « membres » et « participants » afin de laisser le plus de liberté possible à tout le monde : si des associations ne souhaitent pas signer la charte elles ne sont toutefois pas exclues de nos réunions et activités.

Les thèmes abordés lors des AP sont en phase avec les préoccupations, les besoins et les demandes des membres. Une planification organisationnelle en régit le fonctionnement. Selon celle-ci, l'AP prévoit :

- un agenda des réunions pour l'année en cours
- de faire un bilan régulier des activités menées dans les groupes de travail
- d'informer les membres de la rédaction du rapport d'activités de l'année écoulée

- la planification des actions menées dans le cadre de la Coordination Sociale (ex : journée portes ouvertes, etc.)
- le rappel annuel des principes fondamentaux et règles de fonctionnement de la charte.

L'ordre du jour des AP est soumis à l'approbation du Comité de Pilotage et envoyé dans un délai suffisant (au minimum une semaine à l'avance) aux membres de la CSF.

2. Le Comité de Pilotage (CP)

Il se réunit autant de fois que nécessaire mais au minimum 4 fois/an. Le CP se compose de membres de droits issus du CPAS et de la Commune et de membres élus parmi les structures et associations de la Coordination Sociale. La coordinatrice prend part à ces réunions, dont vous trouverez les missions ci-dessous. Elle convoque les membres du CP et rédige le PV.

Missions du CP:

- garantir le respect de la charte dans le fonctionnement et les activités de la CSF
- préserver la dynamique de la CSF : animation, pilotage, gestion, impulsion et inspiration
- préparer les assemblées plénières (soutien logistique et coordination)
- trancher les questions qui n'auraient pas pu être résolues aux assemblées plénières
- assurer un soutien à la coordinatrice dans la gestion courante des activités de la CSF
- assurer un cadre propice au développement des activités de la CSF.

3. LA CSF PREND DE L'AMPLEUR

2012 a été l'année du « relancement » de la CSF, 2013 l'année de son implantation, d'une plus grande stabilité, de continuité dans ses projets et actions et 2014 voit les projets de la CSF se diversifier et de nouveaux membres adhérer à ses différentes activités. Étant encore « jeune », la visibilité ainsi que le renforcement des liens et l'élargissement des contacts restent un point très important. Toutes les activités sont développées avec des objectifs clairs et concrets, toujours dans le but de créer un réseau productif, accessible, stable et riche en collaborations visant à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale sous toutes ses formes.

3.1 RENFORCEMENT ET ÉLARGISSEMENT DE SES CONTACTS

La CSF se veut dynamique dans un climat de confiance et de bonne entente dans l'écoute et la communication. Pour cela, le renforcement de ses contacts et le développement de nouveaux contacts avec des partenaires qui n'ont pas encore rencontré la coordinatrice sociale et qui ne connaissent pas la CSF est prioritaire.

Lors de ces rencontres la coordinatrice présente la CSF, découvre souvent les locaux de la nouvelle structure en se déplaçant sur place et rencontre parfois l'équipe. C'est l'occasion également de parler de l'importance du réseau en donnant la carte « Forest Social » (cf. point 4.7 ci-dessous), de se connaître, de prendre note des attentes par rapport à la CSF et à ses objectifs, de discuter sur les différentes possibilités de coopération et de participation aux activités et aux groupes de travail...

De cette manière, la liste des idées, des projets, des difficultés et des priorités est régulièrement mise à jour.

Vous trouverez ci-dessous les associations et services avec lesquels la CSF travaille régulièrement ou a travaillé ponctuellement pour des projets définis :

A.P.R.E. Services
Actiris
ADDE
ADEPPI (atelier éducation permanente personnes incarcérées)
Administrateur provisoire
ADRET
Afrahm
Agence Locale pour l'Emploi
AIS Forest
Alimentation 21
Al Manar vzw
Altéo
Ambulatoire de Forest
APOMSA
APRES asbl
Autres coordinations sociales bruxelloises
Bruxelles Environnement - IBGE (Div. Qualité de l'environnement et gestion de la nature; Dpt. Laboratoire, Qualité de l'air)
C.D.C.S.
Cairn
Capiti asbl
CATS (Centre Accueil et Traitement Spécialisé asbl)
Centre d'accueil d'urgence Ariane
Centre d'appui SocialEnergie
Centre de Prévention des Violences Conjugales et Familiales asbl
Centre Médical Enaden
Centre PMS
CF 2000
CMAP asbl
Collectif Alpha
Communa asbl
Commune de Forest ¹
Contrat de Quartier Durable Albert
Convivence-Samenleven asbl
Convivial ASBL
CORDES (Coordination Education & Santé asbl)
CPAS - Tous les services au public

¹ Différents Services : Affaires Sociales, Logement, Bibliothèque communale fr, Cohésion Sociale, PGV, Service Culture nl, Éducateurs de rue, Gardiens de la paix, Mobilité et Environnement, Prévention des assuétudes + Permanence, Prévention (cellule d'accrochage scolaire), Transition Economique, Maison de l'Emploi et de l'Entreprise, Instruction Publique, Petite Enfance ; Festivités, Atrium, Cellule Environnement...

CREAHM (créativité handicap mental)
Crèche Bercail Forestois
Crèche Les Marmots
Croix Rouge
Decroly
DIONYSOS
Dynamo A.S.B.L.
Ecole les Marronniers
Entraide et culture A.S.B.L.
For.e.t A.S.B.L.
Forest Quartiers Santé
Foyer du Sud
FTQP (Formation Travail en Quartier Populaire)
Habitat et Rénovation
HADEP - Pazhapa
Haute École Ilya Prygogine
Hermes Plus
Info-Sourds de Bruxelles
Justice de Paix
L'atelier du web
La Soucoupe
Le Tremplin (école)
Ligue francophone belge contre l'épilepsie
Lire et Ecrire Zone Sud
Mairie de Toulouse - Service Santé environnement
Maison de l'Énergie Midi
Maison de Quartier Partenariat Marconi
Maison de Quartier Saint Antoine
Maison de Soins et de Repos Val des Roses
Maison des Femmes
Maison des Jeunes
Maison en Plus
Maison Médicale 1190
Maison Médicale de Forest
Maison Médicale Etoile Santé
Maison Médicale Les Primeurs
Maison Médicale Marconi
Maison Médicale Marconi
MCA Les Balladins
Mission Locale de Forest
Mutualité socialiste du Brabant
O.N.E.
Observatoire bruxellois de l'Emploi
Observatoire de l'Enfance
Orée
Petits Riens (@home 18-24)

PHARE
Planning Familial de Forest
Planning Familial Marconi
Projet 107
Psytoyens
Quartier durable Wiels
REMUA
Rencontre des Continents ASBL
Santé Communauté et Participation (SACOPAR) asbl
Service public régional de Bruxelles (Attaché – Coordinateur Cellule Logements
Inoccupés)
Sida'sos
SIMILES
SOS Sectes
SPSE (Service de Promotion de la Santé à l'École)
Ten Weyngaert
Therapluriel
Transition
ULB
Una aide à la maison
Union des Locataires de Forest
Wiels

3.2 FOREST INFO

Toujours dans un souci de visibilité et de communication, des articles sur les activités et sur les nouveautés de la CSF sont régulièrement écrits et publiés dans le journal trimestriel communal « Forest Info ».

-Article à propos de l'événement de sensibilisation au handicap organisé par le Groupe de Travail Handicap de la CSF (cf. point 4.1 ci-dessous) dans l'article « Journée de sensibilisation au Handicap à Forest » du « Forest Info, n°26 automne 2014 », p.25 :
<http://www.forest.irisnet.be/fr/decouvrir-forest/publications/forest-info-vorst/fichiers/forest-info-vorst-26.pdf>

3.3 PAGE WEB DE LA CSF

Sur le site du CPAS de Forest, une partie CSF est régulièrement mise à jour:
<http://www.cpasforest.irisnet.be/fr/coordination-sociale>
[http://www.ocmwvorst.irisnet.be/nl/de-sociale-coordinatie-van-vorst?set language=nl](http://www.ocmwvorst.irisnet.be/nl/de-sociale-coordinatie-van-vorst?set_language=nl)

Outre des informations complètes sur toutes nos activités, un programme ajourné mensuellement et la possibilité pour les partenaires d'annoncer directement leurs actions, un onglet « documentation » a été ajouté. Ici, les partenaires peuvent lire nos rapports d'activités, la recherche sur les coordinations sociales et tout autre document qui sera ajouté dans un souci de transparence, d'information et d'échange.

Nous souhaitons ainsi être visibles et facilement accessibles autant par les travailleurs que par les habitants. Le nombre de visites est très encourageant

Plusieurs volets sont consultables :

-Coordination Sociale : explication de ce qu'est la CSF ; brochure téléchargeable.

-Charte : à télécharger.

-Liste des membres : avec les coordonnées.

-Groupes de Travail : explication du contenu et de l'objectif de chaque groupe ; des photos illustrent certaines activités.

-Midi-formation : programme ; dépliant à télécharger ; anciens programmes consultables.

-Ateliers logement : programme ; dépliant à télécharger.

-Sensibilisation sur des thématiques en « Santé Mentale » : programme ; dépliant à télécharger.

-Agenda : chaque mois, la coordinatrice sociale envoie un mail aux partenaires avec le programme des différentes activités du mois concerné ; toutes ces informations sont transférées dans ce volet du site web.

-Annonces : ce volet a été ajouté suite aux demandes répétées des associations de publier des informations pour le réseau. Les partenaires peuvent consulter des annonces ou mettre des annonces directement sur le site via un formulaire en ligne directement mis en page et publié par l'informatrice sociale du CPAS.

-Carte « Forest Social » : volet ajouté suite à la sortie de la carte « Forest Social » en 2013.

4. LES ACTIVITÉS DE LA CSF

Les activités de la CSF reposent sur l'échange de pratiques et de réflexions. Le développement du travail en réseau, ainsi que l'élaboration d'actions communes adaptées aux besoins du terrain sont prioritaires.

La CSF va également veiller à développer la participation des Forestois en situation de précarité et/ou d'isolement en veillant notamment à recueillir la parole de ceux-ci. Nous sommes convaincus que les projets déjà cités et ceux qui suivent (carte géographique « Forest Social », groupes de travail, ...) répondent à cette exigence car ils impliquent chacun les usagers en les rendant acteurs et producteurs de projet.

Par ailleurs, de par sa place dans l'environnement local, le CPAS est aussi sollicité comme partenaire de projets innovants et incluant la participation des usagers. Citons par exemple, les Groupements d'Épargne Collective et Solidaire, ou le projet régional de monnaie alternative eco iris. Au travers de sa présence dans ces projets, le CPAS, via la CSF, en informe ses partenaires et inclut leurs publics.

4.1 LES GROUPES DE TRAVAIL (GT)

Les membres de la CSF peuvent se mobiliser autour d'une thématique suite à la présentation de celle-ci lors de l'assemblée plénière.

Les objectifs peuvent être différents selon le but recherché : échange/diffusion d'informations et de pratiques ; état des lieux par rapport à des besoins spécifiques, aux services existants ou manquants... ; actions spécifiques/solutions concrètes ; émission d'avis en suggérant des orientations/changements ; création d'outils ; événements ; etc.

En 2014, quatre groupes de travail se rencontrent régulièrement et projettent de continuer à se rencontrer dans le futur :

- GT « Coordination Santé Mentale »
- GT « Sida »
- GT « Handicap »
- GT « Logement »

GT « Coordination Santé Mentale » :

La problématique de la Santé Mentale est au cœur du travail de tous et suscite régulièrement débats, doutes et questionnements. Ce groupe constitue un espace dévolu aux échanges entre des acteurs de première et de seconde ligne amenés à penser leurs interventions en lien avec la santé mentale d'une personne ou d'un groupe de personnes.

À partir des situations d'usagers présentant des problèmes psychiatriques ou de santé mentale concrètement rencontrées sur le terrain par les acteurs de première ligne intervenant sur le territoire de Forest, l'objectif principal du groupe est d'envisager quelles ressources existent autour de l'intervenant mais, surtout, autour des personnes qui expriment un problème de santé mentale.

Le but final est de privilégier une démarche de maintien des personnes dans leur milieu de vie. Un objectif corollaire est de s'interroger sur la coordination des acteurs de première et de seconde ligne, les réseaux, leurs carences, leur fonctionnement et d'y apporter des améliorations par des avis adressés à la CSF et des rencontres avec les acteurs des réseaux.

Dès la rentrée 2014, ce GT élargira son action en alternant la présentation de cas avec le travail sur 5 thèmes prioritaires qui seront traités en collaboration avec des acteurs extérieurs spécialisés : concertation, participation de l'utilisateur, limites du travailleur social, transversalité, secret partagé. Ces séances de « Sensibilisation sur des thématiques de Santé Mentale » seront ouvertes à tous les travailleurs de la CSF.

Une réunion a eu lieu tous les mois.

Voici les associations participantes :

ADRET

Centre d'accueil d'urgence Ariane

CPAS - Service ISP

Foyer Forestois

Planning Familial de Forest

Dionysos

Hermès Plus

GT « Sida » :

Depuis environ 6 ans, ce groupe organise des activités lors de la journée mondiale de lutte contre le sida le 1er décembre. Il s'agit de stands à la Maison Communale et au CPAS, tenus par les associations qui souhaitent y participer. On y distribue les rubans rouges en expliquant leur signification, on y fait des jeux, on aborde des questions pratiques en insistant sur la solidarité.

Depuis 2012, un projet d'ateliers créatifs et d'accrochage de rubans rouges est organisé en collaboration avec Solidarité et plusieurs associations de la CSF. Les ateliers ont lieu auprès de maisons de quartier : la problématique du sida est expliquée aux enfants de 6 à 12 ans, ensuite les œuvres qu'ils créent sont exposées pendant plusieurs jours (Commune, CPAS, ainsi que différentes rues et places à Forest). Cela a été un grand succès : enthousiasme de la part des enfants qui ont été remerciés de leur participation par un diplôme, ainsi qu'une forte visibilité. Cette année l'activité a pu, en outre, profiter du concours du service pédiatrique du CHU Saint-Pierre dont deux travailleurs ont organisé une petite séance d'information sur le SIDA pour les enfants.

Quatre réunions ont eu lieu (une en août, deux en octobre et une en novembre) et une réunion d'évaluation est prévue en janvier; une grosse organisation a été nécessaire afin de coordonner tous les participants, prévoir les posters, les flyers, les bâches, le matériel de bricolage, la pose et l'enlèvement des affiches et des œuvres des enfants...

L'évaluation des participants a été positive et nous a permis de cerner les détails à corriger pour la prochaine édition 2015.

Le groupe souhaiterait également élargir son activité en organisant plus d'événements à d'autres moments de l'année : ce point va être abordé l'année prochaine afin d'évaluer sa mise en œuvre.

Voici les associations participantes :

CPAS - Information Social
Cairn
Convivial ASBL
Dynamo A.S.B.L.
Forest Quartiers Santé
Habitat et Rénovation
Maison Médicale Les Primeurs
MM St. Denis
MQ Partenariat Marconi
Planning Familial de Forest
Sida'sos
Commune - Affaires Sociales
Service pédiatrique du CHU Saint-Pierre

GT « Handicap » :

Signataire de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées, la Belgique est engagée à garantir les droits au travail et l'inclusion sociale des personnes handicapées par l'accessibilité de l'espace public, des moyens de communication, de la vie culturelle,... Afin de progresser dans la poursuite de ces objectifs, ce GT est né en 2012 suite à la rencontre de la coordinatrice sociale de la CSF avec les associations actives dans le domaine du Handicap mental et/ou physique.

En 2014 le GT Handicap a réuni autour de la table l'Échevine des Affaires Sociales et de l'Égalité des chances, le Service Phare de la Cocof et les associations actives sur le territoire de la Commune pour créer un projet commun donnant plus de visibilité et plus d'espaces d'expressions au handicap à Forest, faire bouger les mentalités ainsi qu'être le moteur d'une politique allant dans le sens de la personne handicapée (soutien, accessibilité, intégration et reconnaissance). Le 7 juin a eu lieu « Handicaptive'moi », une demi-journée de sensibilisation au handicap à l'attention du grand public. Les habitants ont pu : visiter plusieurs stands et s'informer ; vivre une situation de handicap mental à travers des jeux de mise en situation ; vivre les difficultés d'une personne en chaise roulante en participant à un parcours mobilité ; prendre part à un atelier de composition florale ; se mettre dans la peau d'une personne malvoyante et suivre un parcours les yeux bandés avec une canne et un chien guide ; voir un spectacle de danse folklorique par un groupe de personnes handicapées mentales ; rencontrer les associations (travailleurs et résidents). Les plus petits ont pu participer à différents jeux et écouter des contes signés.

Cette matinée de sensibilisation et de rencontre a été une réussite tant dans l'atteinte de son objectif que dans la création d'un événement festif et convivial sur une problématique souvent lourde pour les personnes et pour leurs proches. Suite au succès des demi-journées de sensibilisation à l'attention des travailleurs en 2013 et à l'attention des habitants en 2014, ce groupe prévoit l'organisation d'un nouvel événement en 2015 avec les mêmes objectifs ainsi que la création d'une page facebook afin d'être encore plus visibles.

Le GT continue à rencontrer régulièrement un échevin différent de la Commune afin de se connaître, d'approfondir les connaissances réciproques et de réfléchir ensemble sur ce qui pourrait être mis en place, dans les différentes compétences, en termes d'inclusion, de mieux-vivre et mieux-être de la personne handicapée. À ce jour, cela a donné de bons résultats : en 2014 le GT a rencontré les échevins du Commerce, des Travaux Publics, de l'Informatique, des Foires et Marchés.

Une rencontre avec la Coordinatrice Accueil Temps Libre de la Commune a été organisée afin de répondre à ses questions sur l'accueil d'enfants handicapés. De même, le GT a rencontré les architectes en charge des futurs travaux de rénovation de la Commune pour les soutenir, les informer et répondre à leurs questions.

Le projet de création d'un conseil consultatif de la personne handicapée à Forest est lancé (la coordinatrice a rassemblé les partenaires suite à la demande du GT ; ce projet est désormais géré par ces derniers car cela dépasse les compétences de la CSF).

Voici les associations participantes :

CPAS- Val des Roses

AFrAHM - Antenne déficience intellectuelle ADRET
A.P.R.E. Services
CMAP asbl
École Le Tremplin
Créahm
Decroly
HADEP- Pazhapa
Ligue francophone belge contre l'épilepsie
Tranistion asbl
Commune de Forest – Affaires Sociales
Commune de Forest – Prévention
Commune de Forest - Cohésion Sociale
Commune de Forest - Mobilité et Environnement
Altéo
PHARE
Groupe des aphasiques "Se comprendre"
Forest Centre Culturel
Personnes handicapées
Info-Sourd

GT « Logement » :

À l'instar de toutes les communes, Forest souffre de la crise du logement et des conséquences sociales que cela entraîne. Plusieurs associations, ainsi que la Commune et le CPAS, ont décidé de se réunir dans le but d'agir de manière effective, en vue de résultats réels et positifs.

Actuellement, le groupe travaille sur les trois thématiques suivantes : l'insalubrité, le syndrome Diogène, les logements vides.

Insalubrité

Le groupe s'est réuni à 7 reprises en 2014 et a organisé une formation pratique sur l'insalubrité en avril pour clôturer le cycle initié en 2013.

Voici la liste des structures participantes (10 personnes au total):

- CPAS : Service Habitat (Logement, Énergie)
- CPAS : Collaboratrice du Président
- Commune: Service Logement
- Entraide et Culture
- Union des locataires de Forest
- Cairn
- Foyer Forestois

La formation, animée par Mmes Rubatto, Picavet et Rose (asbl Convivence), avait au programme l'analyse et le travail sur deux fiches (technique et sociale) utilisées par cette asbl lors de visites à domicile.

En effet, le GT Logement-Insalubrité a eu plusieurs contacts avec Convivence afin de pouvoir utiliser ces fiches entre partenaires du logement forestois pour mieux collaborer : souhait d'avoir un document commun, une même fiche à partager pour éviter de faire deux fois ou plus le même travail.

En 2014 le GT travaille sur l'adaptation de ces fiches à son usage ainsi que sur l'organisation d' « ateliers logement » (cf. point 4.3 ci-dessous).

Diogène

Cette thématique concerne plusieurs travailleurs (Service Maintien à Domicile du CPAS, Maisons Médicales, Centres de Santé Mentale...) confrontés à des cas d'usagers atteints du trouble psychiatrique 'syndrome Diogène'. Le syndrome Diogène crée d'importants problèmes de nature différentes (hygiène, social, relogement, voisinage, hospitalisation, psychiatrie...) qui requièrent une bonne et claire collaboration entre partenaires. Dans ce but, différents acteurs se réunissent régulièrement afin de prendre en charge ces cas de santé mentale, lorsqu'ils se présentent, de manière globale et humaine.

La ville de Toulouse mène un projet similaire qui fonctionne depuis quelques années : des contacts réguliers ont lieu avec Toulouse afin d'être conseillés et de poser nos éventuelles questions ; nous collaborons ponctuellement avec des acteurs de la santé mentale et de la psychiatrie.

Le groupe s'est rencontré à 8 reprises et continuera à se voir environ une fois par mois, il est en train de travailler sur un schéma de coordination entre acteurs afin de traiter efficacement et humainement les cas complexes présentant ce problème.

Logements inoccupés

La crise du logement et le besoin conséquent de lutter contre les logements inoccupés a mené à une fructueuse collaboration entre, notamment, le Service Logement de la Commune et le Service public régional de Bruxelles (Cellule Logements Inoccupés) avec lesquels le GT se rencontre régulièrement pour coopérer et trouver des solutions.

Trois réunions ont eu lieu.

Voici les associations participantes au GT Logement (trois sous-groupes confondus) ainsi que celles qui collaborent ponctuellement:

Commune de Forest - Service Logement

CPAS – Service Habitat

CPAS - Collaboratrice du Président

CPAS - Service Maintien à domicile

Foyer Forestois

Forest Quartiers Santé

Habitat et Rénovation

Entraide et Culture

AIS Forest

Cairn

Maison en Plus

Commune de Forest - Gardiens de la paix
Service public régional de Bruxelles (Cellule Logements Inoccupés)
Communa asbl
Maison de l'Énergie Midi
Bruxelles Environnement - IBGE (Div. Qualité de l'environnement et gestion de la nature; Dpt.
Laboratoire, Qualité de l'air)
Convivence-Samenleven asbl
Una aide à la maison
ADRET
Administrateur provisoire
Projet 107
Hermes Plus
DIONYSOS
Mairie de Toulouse - Service Santé environnement
Commune de Forest - Éducateurs de rue

4.2 LES MIDI-FORMATIONS

Les midi-formations sont le lieu d'une rencontre mensuelle et d'un échange entre les travailleurs sociaux du CPAS, des services communaux et du secteur associatif, autour d'une thématique proposée par l'un ou l'autre membre.

Les séances ont lieu de 12h à 14h tous les deuxièmes lundis du mois (excepté en juillet et août).

C'est une opportunité de se former sur des thématiques actuelles et d'intérêt de manière conviviale : chacun apporte son repas, le CPAS offre les boissons, des intervenants (externes ou parmi les membres de la Coordination Sociale de Forest selon les thèmes) présentent la matière de manière globale et puis en se focalisant sur Forest, un espace est ensuite réservé aux questions et aux échanges.

Les thèmes choisis répondent à la demande faite par les membres dans un sondage distribué à la Plénière de mai 2014.

Vous trouverez le programme des midi-formations à l'annexe 2.

Lundi 14/02/2014 : LA RÉFORME DE L'ÉTAT
Lundi 10/03/2014 : DISPOSITIF D'ACCUEIL PETITE ENFANCE
Lundi 31/03/2014 : RÉFORME DES SOINS DE SANTÉ MENTAL
Lundi 12/05/2014 : SANTÉ COMMUNAUTAIRE
Lundi 16/06/2014 : DROIT DES ÉTRANGERS
Lundi 08/09/2014 : RÉFORME DES ALLOCATIONS FAMILIALES
Lundi 20/10/2014 : QUESTIONS DE GENRE
Lundi 02/12/2014 : RÉFORME DE L'ADMINISTRATION PROVISOIRE

La participation est en moyenne de 30 personnes par séance ; voici les associations présentes (toute séance confondue, les animateurs en vert) :

Actiris	Croix ouge
ADDE	École 6
AIS Forest	École 9
Al Manar vzw	École Les Maronniers
Ambulatoire de Forest	École St-Augustin
Anderlecht (CPAS)	Entraide et culture A.S.B.L.
ANLH	Forest Quartiers Santé
Belimax	Foyer Forestois
Cairn	Habitat et Rénovation – PCS
Capiti asbl	Hermes Plus
CATS (Centre Accueil et Traitement Spécialisé asbl)	IHP Epsilon
Centre d'accueil d'urgence Ariane	Info-Sourds de Bruxelles
CF 2000	Justice de paix
CMAP	L'ADRET CSM
Commune de Forest	Ligue des Familles
Commune de Forest - Accompagnement « logement durable »	Maison de l'Énergie Midi
Commune de Forest - Affaires sociales	Maison de Quartier Saint Antoine
Commune de Forest - Cohésion Sociale	Maison en Plus
Commune de Forest - Éducateurs de rue	Maison médiacle marconi
Commune de Forest - Gardiens de la Paix	Maison Médicale 1190
Commune de Forest - Instruction Publique	Maison Médicale de Forest
Commune de Forest - Maison de l'Emploi	Maison Médicale Primeurs
Commune de Forest - Mobilité et Environnement	Mutalité socialiste du Brabant
Commune de Forest - Prévention Scolaire	O.N.E.
Commune de Forest - Service Logement	Observatoire bruxellois de l'Emploi
Commune de Forest - Service Prévention	Observatoire de l'Enfance
Commune de Forest - Service Transition Economique	PAZAHAPA
Convivial	Planning familial de Forest
Coordination Sociale de Woluwé St-Lambert	Psytoyens asbl
Coordination Sociale Ixelles	SAJ
Coordination Sociale Schaerbeek	Santé Communauté et Participation (SACOPAR) asbl
Coordination Sociale Watermael-Boitsfort	Service de lutte contre la pauvreté
CPAS	ULB
CPAS - MCA Les Balladins	
CPAS - Service ISP	
CPAS - Service Logement	
CPAS - Service Social	
CPAS - Service Social Général	
CPAS « Babelâge »	
CPAS Bruxelles	
CPVCF	
Crèche Bercaïl	
Crèche Chenapans	
Crèche Le Tobbogan	
Crèche Les Lutins Forestois	

4.3 ATELIERS LOGEMENT

Des ateliers logement ont lieu une fois par mois ; ils répondent à la demande faite par les membres du groupe de travail logement ainsi qu'aux besoins de terrain exprimés par les travailleurs des différents services et secteurs. Cette nouveauté a démarré le 7 octobre 2014.

Les séances sont ouvertes aux habitants ainsi qu'aux professionnels dans le but de répondre à plusieurs questions liées à la problématique du logement au sens large.

Programme 2014/2015:

Mardi 07/10/2014 : HABITER UN LOGEMENT SAIN

Mardi 04/11/2014 : AIDES ET PRIMES AU LOGEMENT

Mardi 02/12/2014 : EAU ET HUMIDITE

Mardi 06/01/2015 : BAILLEURS, LOCATAIRES : QUI FAIT QUOI ?

Mardi 03/02/2015 : RECHERCHE DE LOGEMENT

La participation est en moyenne de 15 personnes ; voici les associations présentes (toute séance confondue, les animateurs en vert) :

AIS Forest

Cairn

CMAP

Commune de Forest

Commune de Forest

Commune de Forest - Service Logement

CPAS

Croix Rouge

Entraide et culture A.S.B.L.

firefec (association d'habitant africains)

Forest Quartiers Santé

Info-Sourds de Bruxelles

Maison en Plus

Maison Médicale 1190

Mission Locale de Forest

service Santé, Labo de chimie et Pollution intérieure à Bruxelles-
Environnement

SLLS FOYER DU SUD

ULF (union des locataires de forest)

Une maison en plus asbl

4.4 SENSIBILISATION SUR DES THÉMATIQUES EN « SANTÉ MENTALE »

Ces séances sont organisées en alternance avec les rencontres habituelles du GT Coordination Santé Mentale ; elles répondent à la demande faite par les membres du groupe de travail ainsi qu'aux besoins de terrain exprimés par les travailleurs des différents services et secteurs. Cette nouveauté a démarré le 20 octobre 2014.

Les séances sont ouvertes aux travailleurs forestois de tout horizon dans le but de répondre à plusieurs questions liées à la santé mentale, sujet très complexe, épineux et généralement peu connu.

Programme 2014/2015:

- Lundi 20/10/2014 : CONCERTATION
- Lundi 26/01/2015 : PARTICIPATION DE L'USAGER
- Lundi 23/03/2015 : LES LIMITES DU TRAVAILLEUR SOCIAL
- Lundi 04/05/2015 : SECRET PARTAGÉ
- Lundi 26/10/2015 : LE TRAVAIL EN INTERSECTORIALITÉ

Onze personnes ont participé à la première séance ; en voici la liste (les animateurs en vert) :

CPAS
Foyer du Sud
Mutualité socialiste du Brabant
Planning Familial de Forest
ULF (Union des Locataires de Forest)
Théraplurriel
Partenariat Marconi
Ligue francophone contre l'épilepsie
Dionysos
Hermes Plus

4.5 JOURNÉE PORTES OUVERTES DU CPAS

Une journée portes ouvertes du CPAS a été organisée mi-février à l'attention des membres de la CSF afin de clarifier qui fait quoi, donner des informations correctes et à jour dans le but de faciliter la communication entre l'associatif, les habitants et le CPAS et donc de travailler de manière plus efficace et plus sereine en offrant un service de qualité.

Le programme a attiré une septantaine de travailleurs de milieux différents qui sont venus découvrir les missions du CPAS de Forest, le parcours d'une demande, la présentation des différents services ; un temps était réservé aux questions et à la visite des bâtiments. La matinée s'est terminée autour d'un repas convivial.

Cette journée a permis de rendre plus transparente notre structure tout en permettant aux travailleurs de se rencontrer tant au niveau CPAS-Commune-associatif qu'au niveau CPAS-CPAS.

4.6 FORMATION « SENSIBILISATION À LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE »

Parmi les différentes missions de la CSF, la communication et l'accessibilité jouent un rôle important. Dans cette optique, une formation sur la déficience intellectuelle à l'attention des travailleurs qui accueillent le public était tout à fait pertinente.

Dans le cadre de la campagne de l'AFrAHM (Association Francophone d'Aide aux Handicapés Mentaux) « Dans ma commue, je suis bien accueilli ! », fin janvier deux personnes de cette structure ont animé une formation pour une douzaine de travailleurs du CPAS de Forest qui accueillent les usagers.

Cette séance d'une après-midi leur a permis de mieux cerner les spécificités liées à la déficience intellectuelle et d'être plus à même d'accueillir les personnes déficientes intellectuelles.

4.7 CARTE GÉOGRAPHIQUE « FOREST SOCIAL » / « VORST SOCIAAL »

La récolte d'informations pour l'impression d'une version à jour est prévue pour fin 2015 afin d'ajouter des associations qui n'y apparaîtraient pas, apporter des améliorations et effectuer des changements si nécessaire.

4.8 ECO IRIS

Le système eco iris est une « monnaie complémentaire », mise en place pour encourager les comportements durables et soutenir le développement économique local.

Au CPAS de Forest, une permanence eco iris est tenue par la coordinatrice sociale les premiers mercredis du mois de 14h à 16h. Le CPAS de Forest, et donc la CSF, est heureux de pouvoir participer à ce projet car le principe de développement durable, la lutte contre la pauvreté et la marginalisation sont prioritaires dans sa gestion et son fonctionnement et le projet eco iris ainsi que les permanences nous permettent de diffuser cette énergie dans notre public d'usagers.

En effet, eco iris soutient et promeut des valeurs : pour gagner des eco iris, il faut poser des actes citoyens. Pour chaque action réalisée, vous recevez un nombre déterminé d'eco iris. Par exemple : utiliser les transports en commun, réduire sa facture d'énergie, participer à un compost collectif, créer un potager, verduriser sa façade ou son toit, etc. L'antenne locale eco iris dispense des billets eco iris en échange de la preuve des éco gestes adoptés. Vous pouvez dépenser votre nouvelle monnaie chez des commerçants ou des fournisseurs de service du quartier qui participent au projet. A Forest, tout le monde est gagnant : pour gagner les eco iris, il faut poser des actes citoyens; pour les dépenser il faut se rendre auprès des commerces de proximité. Cette action ne peut être que bénéfique pour la Commune et ses habitants !

4.9 AUTRES

Des **rencontres individuelles** avec les partenaires (différents services du CPAS et de la Commune, nouveaux acteurs et associations sur le terrain) sont organisées régulièrement

par la coordinatrice sociale afin de maintenir le lien, de diffuser les informations de la CSF et le programme de ses activités, de connaître les travailleurs et de se faire connaître.

Les autres coordinateurs sociaux sont rencontrés régulièrement dans le but d'améliorer notre travail par l'échange de pratiques, d'enrichir nos activités et nourrir nos liens et synergies.

Des **formations** ont été suivies par la coordinatrice sociale, en plus des midi-formations (cf. point 4.2 ci-dessus), afin d'améliorer la qualité de son travail :

- « Sensibilisation à la déficience intellectuelle » par l'AFrahm le 27 janvier 2014.
- « Atelier humidité » organisé par la Commune dans le cadre du Printemps du Développement Durable 2014 le 2 avril 2014.
- « Organiser un événement au service de ses valeurs » auprès de la Ligue de l'Enseignement et de l'Éducation Permanente asbl le 24 avril 2014.
- « Comment évaluer nos projets » auprès de la Ligue de l'Enseignement et de l'Éducation Permanente asbl les 26 et 27 mai 2014.
- « Sida et infections sexuellement transmissibles » par l'asbl Sida'sos le 29 octobre 2014 en vue de la tenue des stands organisés par le Groupe de Travail Sida (cf. point 4.1 ci-dessus).

La participation à des **colloques** contribue à nourrir les apports aux différents Groupes de Travail, à être à jour pour ce qui concerne l'actualité sociale, à rencontrer d'autres acteurs et à se faire connaître :

- « Praticiens-chercheurs dans les lieux d'exil », le 27 février 2014, organisé par le Laboratoire d'anthropologie prospective de l'UCL, le Centre de Recherche sur l'Inclusion Sociale de la Faculté de Psychologie et de l'Éducation de l'Université de Mons, le SSM Le Méridien et l'asbl Le Grain.

La coordinatrice sociale participe également à toutes les **réunions du Service de la Cohésion Sociale** de la Commune ; en mai elle a participé à une réunion du **CDCS** (Centre de Documentation des Coordinations Sociales) autour du soutien que celui-ci pourrait apporter aux CSF.

5. PROCÉDURES D'ÉVALUATION

La CSF est soucieuse de la qualité de son travail. À cette fin, ses activités sont évaluées et un climat d'échange et d'ouverture est favorisé.

Chaque midi-formation est suivi d'une fiche d'évaluation envoyée aux participants : les remarques et suggestions sont prises en compte pour l'organisation des séances suivantes.

Chaque séance de « Sensibilisation sur des thématiques de Santé Mentale » est suivie d'une fiche d'évaluation envoyée aux participants et leur demandant les thématiques qui les intéresseraient pour la suite de cette nouvelle initiative en 2015: les remarques et suggestions sont prises en compte pour l'organisation des séances suivantes.

L'assemblée plénière est régulièrement tenue au courant de l'avancement du travail effectué par les groupes de travail ainsi que des autres activités. Elle est invitée à exprimer son opinion et ses idées sur l'avancement de la CSF : toutes les remarques sont prises en compte.

Il en va de même pour les différents services du CPAS : la coordinatrice sociale les rencontre régulièrement lors des différentes réunions d'équipe afin de les maintenir informés et de recueillir leurs suggestions.

La coordinatrice sociale se réunit régulièrement avec la hiérarchie afin de faire le point sur l'avancement de son travail et la nécessité de suivre l'une ou l'autre formation.

Le Comité de Pilotage est consulté minimum 4 fois/an dans le même but et des rencontres trimestrielles de la coordinatrice avec les coordinateurs sociaux d'autres communes permettent d'avoir une vision plus objective sur les actions menées.

La mise en ligne des rapports d'activité de la CSF (cf. point 3.3 ci-dessus) vise également à stimuler une évaluation dynamisante et participative de l'action sociale à Forest par les partenaires. Cette question a d'ailleurs fait l'objet d'un point de l'ordre du jour de l'Assemblée Plénière du 19/05/2014.