

# WENST U MEER INFORMATIE?

**BEZOEK ONZE WEBSITE:**  
[www.ocmwvorst.be](http://www.ocmwvorst.be)



**OF LIKE ONS OP  
FACEBOOK**



[www.facebook.com/cpasdeforest](http://www.facebook.com/cpasdeforest)

# ANDERE NUTTIGE NUMMERS

- Hoofd Sociaal Assistenten  
Valérie MELLAERTS  
Tel: 02/349.63.40  
Fax: 02/349.63.48  
valerie.mellaerts@publilink.be
- Valérie STERCKX  
Tél : 02/563.64.08  
Fax: 02/349.63.48  
valerie.Sterckx@publilink.be
- Verantwoordelijke van de dienst Socioprofessionele  
Inschakeling  
Julie DEBRAS  
Tél: 02/563.26.18  
Fax: 02/333.73.69  
julie.debras@publilink.be
- Verantwoordelijke van de dienst Schuldenbemiddeling  
Linda VAN CUTSEM  
Tél: 02/563.26.10  
Fax: 02/333.73.69  
linda.vancutsem@publilink.be
- Verantwoordelijke van de Dienst Wonen  
Laurence Sauvage  
Tél: 02/563.26.22  
Fax: 02/332.56.18  
laurence.sauvage@publilink.be
- Verantwoordelijke van de dienst Thuiszorg  
Joëlle NSHOMBO NDAMUSO  
Tel: 02/340.31.62  
joelle.nshombo@publilink.be

Alle andere nuttige telefoonnummers vindt u op onze website in de rubriek 'Contact' on:  
[www.ocmwvorst.be](http://www.ocmwvorst.be)

# ANDERE NUTTIGE NUMMERS

- Voorzitter  
Stéphane ROBERTI  
Tel: 02/349.63.05  
Fax: 02/349.63.47  
stephane.roberty@publilink.be
- Secretaris Van het OCMW  
Sophie VAN STEENE  
Tel: 02/349.63.07  
Fax: 02/349.63.47  
sophie.vansteene@publilink.be
- Medewerkster van de Voorzitter  
Claire ROEKENS  
Tel: 02/349.63.06  
Fax: 02/349.63.47  
claire.roekens@publilink.be
- Ontvanger A.I.  
Yoann TOURNAY  
Tel: 02/349.63.27  
Fax: 02/349.63.46  
yoann.tournay@publilink.be
- Hoofd Afdeling Logistiek  
Pierre ANGELROTH  
Tel: 02/340.31.44  
Fax: 02/343.92.70  
pierre.angelroth@publilink.be
- Afdelingschef Sociale Zaken  
Aziz SOPI  
Tel: 02/349.63.32  
Fax: 02/349.63.48  
aziz.sopi@publilink.be

# HULP NODIG BIJ UW HUISHOUDELIJKE TAKEN?



De dienst Thuiszorg richt zich tot de inwoners van de gemeente Vorst. Om van Thuiszorg te kunnen genieten, volstaat het om contact op te nemen met de dienst. Een maatschappelijk werker zal u een eerste bezoek brengen om samen met u te bepalen welke hulp u nodig hebt.

- **Gezinshulp en hulp bij het huishouden**

De gezinshulp kan u hulp bieden bij uw dagelijkse taken, bijvoorbeeld bij het bereiden van uw maaltijden of bij het boodschappen doen. Ze kan u ook helpen bij uw lichaamsverzorging, een luisterend oor bieden of aan thuisbegeleiding doen.

De huishoudhulp kan u helpen bij het schoonmaken van uw huis.

- **De levering van maaltijden aan huis**

Deze dienst brengt u van maandag tot vrijdag een warme maaltijd thuis.

- **De pedicure**

Een pedicuredienst staat tot uw beschikking om tijdens de week en in het weekend bij u thuis langs te komen voor de prijs van € 15. U kunt een afspraak maken op het nummer 0489/87.76.52 of op het nummer van de dienst Thuiszorg.

- **Verpleegkundigen**

Verpleegkundigen kunnen u thuis komen verzorgen, tegen de tarieven die werden vastgelegd door het RIZIV. Ze zijn bereikbaar op het nummer 0496/86.76.89 of 0474/68.51.57

**CONTACT:**

Van maandag tot donderdag van 8 tot 16u  
Op vrijdag van 8 tot 12u op 02/340.31.42 of  
via [saf.cpas.forest@publilink.be](mailto:saf.cpas.forest@publilink.be)

**ONZE LOKALEN:**

Dienst Thuiszorg - Val des Roses  
Roosendaelstraat 175 -1190 Vorst



# Rust- en verzorgingstehuis

## VAL DES ROSES



Omdat we het welzijn van senioren willen verbeteren en de levenskwaliteit van eenieder willen behouden, concentreren we ons levensproject op senioren en hun burgerschap.

Onze bewoners moeten mee kunnen blijven beslissen over dingen die hen aanbelangen. Deze gepersonaliseerde aanpak houdt speciale aandacht in voor het respecteren van de filosofische, culturele en sociale diversiteit.

Val des Roses stelt verscheidene diensten ter beschikking die verzorgd worden door: verplegend personeel en hulpverzorgers, fysiotherapeuten, een logopediste, een ergotherapeute, een psychosociale dienst, een coördinerend arts, een referentiepersoon voor dementie, animatrices, een technische en logistieke dienst.

**ONTHAAL:** Van maandag tot vrijdag van 9 tot 16u

**CONTACT:** [home.val-des-roses@publilink.be](mailto:home.val-des-roses@publilink.be)  
Tél: 02/343.69.05

**ADRES:** Rust- en verzorgingstehuis Val des Roses  
Roosendaelstraat 175 - 1190 Vorst  
Tel: 02/343.69.05



**Werkt u in het verenigingsleven, in een overheidsinstelling of een vergelijkbare privé-instelling? Of bent u actief op het gebied van maatschappelijk welzijn op het grondgebied van Vorst? Aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.**

De SCV probeert verenigingen en diensten uit de psychosociale, educatieve en culturele sector bijeen te brengen, zodat preventiecampagnes en acties tegen armoede, sociale uitsluiting en bestaansonzekerheid zichtbaar worden en aansluiting vinden bij de inwoners van Vorst.

Ze wil een plaats zijn waar de sociale politiek op lokaal niveau kan reflecteren en zich kan oriënteren. Daarnaast wil ze meewerken aan een algemene, coherente en geïntegreerde politiek.

## **Wat zijn de voornaamste doelstellingen van de SCV?**

Ervoor zorgen dat de instellingen elkaar beter leren kennen en dat ze bekend zijn bij de inwoners.

Een plaats voor expressie, initiatieven en informatie zijn.

Een plaats zijn waar overlegd kan worden, en waar er tussen de verschillende partijen uitwisselingen en besprekingen kunnen plaatsvinden.

Het debat over de ethiek van sociaal werk bevorderen.

Een debat en een actie op politiek niveau ontwikkelen door adviezen te formuleren en inlichtingen te geven, en dit met respect voor ieders verantwoordelijkheden en competenties.

**CONTACT:** Paola Magi - Sociaal Coördinatrice - SCV - OCM  
Tel: 02/563.26.16 - [paola.magi@publilink.be](mailto:paola.magi@publilink.be)

**ADRES:** Sociale Coördinatie van Vorst  
J.B. Vanpéstraat 50 - 1190 Brussel

# WILT U DEELNEMEN AAN ACTIVITEITEN?



**De dienst Socio-culturele steunt u om makkelijker te kunnen deelnemen aan activiteiten...**

De dienst verstrekt informatie over de mogelijkheid om deel te nemen aan sociale, culturele of sportieve activiteiten.

Op verzoek kan het OCMW u 'artikel 27'-tickets ter beschikking stellen.

U kunt financiële steun krijgen voor deelname aan schoolreisjes, stages, enz.

Het OCMW organiseert evenementen en culturele uitstappen waaraan u kunt deelnemen.

**Wilt u deelnemen aan evenementen van het OCMW?**

U kunt de activiteitenbrochure verkrijgen in het OCMW of via de website [www.ocmwvorst.be](http://www.ocmwvorst.be).

De dienst kan u enkele speciale aanbiedingen voorstellen.

**INSCHRIJVINGEN:** Spreekuren op maandagvoormiddag van 8.30 tot 13u

**CONTACT:** Op weekdays kunt u contact opnemen met de culturele coördinatie via 02/563.26.20

**ONZE LOKALEN:** J.B. Vanpéstraat 50 - 1190 Vorst  
Tel: 02/563.26.20

# HEBT U VRAGEN OVER UW HUISVESTING OF OVER UW ENERGIEVERBRUIK?



De dienst Wonen staat ter beschikking van alle inwoners van Vorst. Hebt u problemen met uw huisvesting of met de betaling van uw elektriciteits-, gas- en waterfacturen? Wilt u een lagere energiefactuur?

## ● De pool energie

Bij de pool energie kunt u tijdens de spreekuren terecht met uw vragen over water, gas, elektriciteit, stookolie of huurlasten. U kunt ook een afspraak maken voor een grondige analyse op basis van uw meteropnemingen.

Er kan een energieaudit worden uitgevoerd om uit te zoeken waarom u zo'n hoog verbruik heeft. Kleine werken in uw huis kunnen helpen om uw elektriciteits-, gas- of waterverbruik te verminderen.

**Hebt u tips nodig om minder te verbruiken?** Eén keer per maand worden er opleidingen gegeven. U ontdekt er hoe u minder energie kunt verbruiken en toch een comfortabel leven kunt blijven leiden.

## ● De pool huisvesting

De pool huisvesting kan u hulp bieden bij problemen met uw verhuurder als u bijvoorbeeld huurachterstand hebt. Ze kan u ook informeren over uw rechten en plichten als huurder, u doorverwijzen naar bevoegde diensten en u op de hoogte brengen van de aangeboden tegemoetkomingen.

Ze werkt mee aan specifieke projecten zoals het ter beschikking stellen van woningen in openbaar beheer.

**ENERGIE:** Met of zonder afspraak op dinsdag, woensdag en donderdag van 8.30 tot 12u  
- energie.cpas.forest@publilink.be

**HUISVESTING:** Op afspraak van maandag tot donderdag van 8.30 tot 12u van 14 tot 16u en op vrijdag van 8.30 tot 12u

**ONZE LOKALEN:** J.B. Vanpéstraat 50 - 1190 Vorst



# KUNT U UW SCHULDEN NIET MEER BETALEN?



De dienst Schuldbemiddeling richt zich tot de inwoners van de gemeente Vorst met een te hoge schuldenlast.

Hebt u schulden of kunt u uw facturen niet meer betalen? Wilt u een oplossing vinden voor uw schuldeisers? De dienst Schuldbemiddeling kan u hierbij helpen.

- Een bemiddelaar stelt samen met u een lijst op van uw inkomsten, uitgaven en schulden.
- Hij werkt een minnelijk betalingsplan uit met de schuldeisers, voor zover uw financiële toestand dit toelaat.
- Hij zorgt ervoor dat u een menswaardig bestaan kunt leiden.

De dienst geeft of leent geen geld.

## INSCHRIJVINGEN NIEUWE AANVRAGEN:

Ter plaatse op woensdagvoormiddag van 8.30 tot 11.30u

**OP AFSpraak:** Via de bemiddelaar van maandag tot donderdag van 8.30 tot 12u en van 14 tot 16u - op vrijdag van 8.30 tot 12u

**ONZE LOKALEN:** J.B. Vanpéstraat 50 - 1190 Vorst

Tel: 02/563.26.14

# BENT U OP ZOEK NAAR EEN JOB OF EEN OPLEIDING?



De dienst Socioprofessionele Inschakeling (SPI) richt zich tot de gebruikers van het OCMW van Vorst.

Deze dienst biedt u steun bij het realiseren van uw professioneel project. De inschakelingsagent informeert en adviseert u en begeleidt u tijdens uw zoektocht naar een job.

Om toegang te krijgen tot de arbeidsmarkt, helpt de inschakelingsagent u:

- bij het vinden van een professioneel project: «Ik kies mijn beroep, mijn oriëntatie»
- bij het behalen van kwalificaties: «Ik volg een opleiding, ik hervat mijn studies»
- bij het gebruiken van de juiste middelen voor het zoeken naar werk: «Ik stel een cv en een sollicitatiebrief op, ik bereid me voor op het gesprek»
- bij het vinden van een job: «Ik sleep een contract in de wacht via artikel 60 §7 of via andere tewerkstellingsmaatregelen (Activa, doorstromingsprogramma, startbaanovereenkomst, GESCO, interim ...).

## INSCHRIJVINGEN NIEUWE AANVRAGEN:

Maandag en donderdag van 8.30 tot 11.30u

**OP AFSpraak:** Van maandag tot donderdag van 8.30 tot 12u en van 14 tot 16u - op vrijdag van 8.30 tot 12u

**ONZE LOKALEN:** J.B. Vanpéstraat 50 - 1190 Vorst  
Tel: 02/333.73.60



50

## J.B. Vanpéstraat 50 SPECIFIEKE DIENSTEN



Op de J.B. Vanpéstraat 50 kunt u terecht voor de volgende diensten:

- de dienst Socioprofessionele Inschakeling (SPI);
- de dienst Wonen;
- de dienst Schuldbemiddeling;
- de dienst Sociale, Culturele en Sportieve Deelname;
- de Sociale Coördinatie van Vorst (SCV).

### **OPENINGSUREN:**

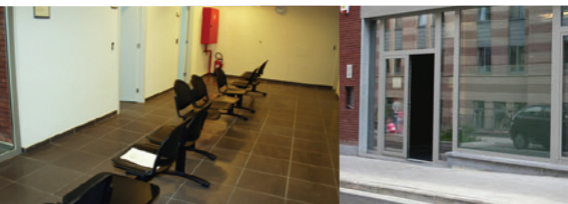
Van 8.30 tot 12u en van 13.30 tot 16u  
Gesloten op vrijdagmiddag

**ONZE LOKALEN:** J.B. Vanpéstraat 50 - 1190 Vorst  
Tel: 02/563.26.26



## Luikstraat 58

### SOCIALE ANTENNE



In de Luikstraat 58 vindt u de sociaal assistenten van de cel 18- tot 25-jarigen en enkele maatschappelijk assistenten.

Deze dienst besteedt bijzondere aandacht aan het publiek tussen 18 en 25 jaar. Jongeren die een leefloon of financiële hulp krijgen, ondertekenen een Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI).

Dit Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI) is aangepast aan eenieders situatie en kan twee oriëntaties hebben. Het kan zowel op inschakeling in het beroepsleven als op maatschappelijke integratie gericht zijn. Inschakeling in het beroepsleven kan betrekking hebben op een studiehervatting, een opleiding of een zoektocht naar werk. Maatschappelijke integratie kan gaan om het zoeken van een woonst, invoeren van bemiddeling, volgen van alfabetiseringscursussen of deelname aan discussiegroepen of aan collectieve sociale activiteiten.

#### **OPENINGSUREN:**

Van 8.30 tot 12u en van 13.30 tot 16u

Gesloten op vrijdagmiddag

**ONZE LOKALEN:** Luikstraat 58 - 1190 Vorst  
Tel: 02/563.64.28



## ALGEMENE SOCIALE DIENST

«Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder de mogelijkheid te bieden om een menswaardig leven te leiden.» (Artikel 1 van de organieke wet betreffende de OCMW's)

Het OCMW onderzoekt elke aanvraag voor maatschappelijke dienstverleningen stelt de meest geschikte middelen voor om daarin te voorzien met de bedoeling de gebruikers uit de nood te helpen, hun armoede te bestrijden en hen uiteindelijk zelfstandig te maken.

De sociaal assistenten van de algemene sociale dienst onderzoeken alle aanvragen tot sociale bijstand, of ze nu van financiële, materiële of psychologische aard zijn.

Ze bieden ook alle nuttige informatie voor het oplossen van sociale problemen.

Indien dit nodig is, sturen ze de personen door naar de diensten die het meest geschikt zijn om hun aanvraag te behandelen, of helpen ze hen om hun rechten tegenover andere instellingen (RVA, ziekenfondsen) te laten gelden.

Elke aanvraag tot bijstand wordt afzonderlijk onderzocht door een sociaal assistent, en dit in alle vertrouwelijkheid en met eerbied voor de overtuigingen van elke persoon. Iedereen die om bijstand vraagt, ontvangt op de dag van zijn aanvraag een ontvangstbewijs.

Daarna wordt een huisbezoek uitgevoerd en een sociaal verslag opgesteld en om de omvang van de noden te bepalen. De sociale verslagen worden vervolgens aan het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst (BCSD) voorgelegd.



35

## De Pastoorstraat 35 CENTRALE ADMINISTRATIE



De centrale administratie is de onthaalplaats voor alle nieuwe aanvragen tot sociale bijstand. Hierin zijn de algemene sociale dienst en alle ondersteunende administratieve diensten ondergebracht.

### **OPENINGSUREN:**

Van 8.30 tot 12u en van 13.30 tot 16u  
Gesloten op vrijdagmiddag

**ONZE LOKALEN:** Pastoorstraat 35 - 1190 Vorst  
Tel: 02/349.63.00

# INHOUD

|  |       |
|--|-------|
| Pastoorstraat 35: centrale administratie.....          | 1     |
| ● Algemene sociale dienst.....                         | 2     |
| Luikstraat 58: sociale antenne.....                    | 3     |
| Jean-Baptiste Vanpèstraat 50: specifieke diensten..... | 4     |
| ● De Dienst Socioprofessionele Inschakeling (SPI)..... | 5     |
| ● De Dienst Schuldbemiddeling.....                     | 6     |
| ● De Dienst Wonen.....                                 | 7     |
| ● De Dienst Socio-culturele.....                       | 8     |
| ● De Sociale Coördinatie van Vorst (SCV).....          | 9     |
| Het Rust- en verzorgingsstehuis Val des Roses.....     | 10    |
| ● De Dienst Thuiszorg.....                             | 11    |
| Andere nuttige nummers.....                            | 12-13 |





*«In deze brochure vindt u een korte voorstelling van onze diensten, met praktische informatie over elke dienst. Op die manier willen we inwoners en professionelen laten kennismaken met onze instelling, dat zich vastberaden inzet om iedereen een menswaardig leven te waarborgen.*

*Ik maak van deze gelegenheid gebruik om al onze medewerkers te bedanken omdat zij zich elke dag opnieuw engageren voor de lokale solidariteit.*

*Veel leesplezier,»*

Stéphane ROBERTI  
Voorzitter







[www.ocmwvorst.irisnet.be](http://www.ocmwvorst.irisnet.be)

